

Indice

Introduzione di Michela Arnaboldi e Giuseppe Catalano ...	7
PARTE PRIMA: LA GOVERNANCE E LA STRATEGIA	
I. <i>La governance delle università non statali tra modelli formali ed esperienze effettive</i> di ALESSANDRO DALLA TORRE e PAOLO LAMPERTI	13
II. <i>La governance istituzionale: verso l'autonomia responsabile. Osservazioni teoriche e analisi comparativa</i> di MANUELA ROMEO, DAVID VENERANDO e LAURA VLACCI	31
III. <i>L'analisi d'impatto della regolazione per i livelli essenziali delle prestazioni del diritto allo studio universitario</i> di CRISTIANA CORTELLEZZI, ELISA FAGNANI e ROBERTO PALLANCH	47
IV. <i>La pianificazione strategica come strumento di governance. I casi dell'Università degli Studi di Catania e dell'Università degli Studi Kore di Enna</i> di ADA MIANO e GIUSY ALDEA TRISCARI	71
V. <i>Il sistema universitario ecclesiastico e il processo di Bologna. Il caso dello Studium Generale Marcianum di Venezia</i> di FABIO POLES	91

PARTE SECONDA: I SISTEMI CONTABILI E LA GESTIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE

- I. *La gestione delle risorse finanziarie nel sistema universitario*
di LUCA BATTISTI e LARA GADDA 111
- II. *Il cambiamento della tesoreria nelle università:
verso una gestione preventiva dei flussi*
di GRAZIA FISCHETTI, MARIA TERESA MAURIZI
e MARTA ANGELA SEVI 125
- III. *Gli strumenti contabili a supporto della governance*
di SONIA CAFFÙ e GIANLUCA CECCUCCI 143

PARTE TERZA: LA MISURA DELLE PRESTAZIONI E L'ACCOUNTABILITY

- I. *Accountability e bilancio sociale dei servizi di ricerca
e trasferimento tecnologico*
di GIUSEPPE CONTI e LUCIO DE DONNO 161
- II. *Lo sviluppo di un modello di rendicontazione sociale
per le università*
di ALBERTO DOMENICALI, SABRINA LANDINI
e ROBERTO RIZZO 177
- III. *Dalla strategia alla misurazione delle prestazioni dei servizi:
la costruzione di un cruscotto per le università*
di FRANCESCO SCARAMELLI e ELISABETTA ZEMIGNANI .. 195
- IV. *Un cruscotto per atenei ed enti di ricerca: la progettazione
complessiva e l'applicazione ai processi amministrativi*
di STEFANO FEDELI, ANGELA MAGGI e ALBERTO RAPPA 215

PARTE QUARTA: I MODELLI ORGANIZZATIVI PER I SERVIZI DI SUPPORTO

- I. *Analisi di modelli organizzativi per la progettazione
di servizi innovativi di supporto alla ricerca*
di ALBERTO CUTTICA, LAURA RAMACCI
e SILVIA VACCA 231
- II. *Le imprese spin-off della ricerca: politiche pubbliche
e prassi*
di ALESSANDRO NIERI 249

III. <i>Modelli organizzativi e processi di internazionalizzazione negli atenei</i> di CIRO FRANCO e DORA LONGONI	269
IV. <i>La reingegnerizzazione dei processi amministrativi dei servizi agli studenti: l'Università Mediterranea di Reggio Calabria e il Politecnico di Milano</i> di DOMENICO CAPPELLANO, ASSUNTA MARRESE e RICCARDO UCCELLO	287
V. <i>I servizi per gli studenti: lo sviluppo di una proposta per il miglioramento organizzativo e la formazione del personale</i> di LUCIA BASILE e ROSSELLA MAGNI	303
VI. <i>Lo sviluppo delle collezioni nei sistemi bibliotecari d'ateneo</i> di FRANCO BUNGARO	321

PARTE QUINTA:

LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

I. <i>La valutazione delle prestazioni del personale con funzioni manageriali nelle università</i> di MASSIMO IULIANO e MARIA ORDILE	339
II. <i>La valutazione del personale nella pubblica amministrazione tra riti, miti e culture</i> di PAOLO DRAMIS	353
III. <i>La valutazione del personale e i sistemi di reward</i> di PAOLO FABBRICATORE e MARIA CRISTINA MANCINI ..	367
IV. <i>La definizione di un sistema di valutazione delle posizioni e delle prestazioni del personale dell'Università degli Studi di Catania</i> di CARMEN ASTONE e PIERO CARUSO	385

Indice	401
--------------	-----